

بدینوسیله کلیه شرایط تغییر RBD، تمدید و یا تغییر مسیر و یا UPGRADING بر روی کلیه بلیت های صادره با نرخ PTF های هما از تاریخ این بخشنامه برای شروع مسافرت از ایران و یا شروع مسافرت خارج از ایران را تا اطلاع ثانوی بر اساس جدول پیوست اعلام می نماید.

لازم بذکر است که نرخهای اعلام شده بر اساس ارز EUR اعلام گردیده است.

توجه به نکات ذیل الزامی می باشد:

۱. کلیه بلیت هایی که در قسمت END BOX آن محدودیتهای NOT REROUTABLE/NOT EXTENDABLE/ درج گردیده، مجاز به تغییر مسیر یا تمدید نمی باشند.

۲. جرایم مربوط به تغییر رزرواسیون و یا No Show طبق مقررات کلاس نرخی جداگانه دریافت می گردد.

۳. هزینه هرگونه تغییر در بلیت های کودکان (همراه) ۷۵٪ و مسافر نوزاد ۱۰٪ از مبلغ اعلام شده خواهد بود.

۴. مسافرین دارای بلیت بین المللی با شروع مسافرت خارج از ایران که مسیرهای داخلی در ادامه بلیت آنها می باشد، می توانند بدون پرداخت ما به التفاوت نسبت به تغییر مسیر داخلی خود اقدام نمایند و در صورتی شروع مسافرت از ایران باشد برای تغییر مسیر داخلی نسبت به پرداخت مبلغ ما به التفاوت اقدام نمایند.

۵. هرگونه تغییر رزرواسیون و یا Upgrading که به واسطه تاخیر، ابطال، تغییر مسیر و یا مشکل Over Booking، از جانب "هما" باشد با تایید مسئول شیفت واحد خدمات مسافر در فرودگاه بدون پرداخت ما به التفاوت مجاز می باشد.

۶. برای ایجاد هرگونه تغییر در بلیت های دانشجویی به بخشنامه شماره ۱۸۱-۱۰-۱۳ به تاریخ ۹۲/۰۸/۰۹ مراجعه گردد.

۷. تغییر کلاس G تنها در محدوده اعتبار بلیت به کلاس Y مجاز می باشد.

۸. مسافران بلیت های صادره در امریکا و کانادا می توانند با پرداخت ما به التفاوت نسبت به تغییر مسیر در شبکه اروپایی "هما" اقدام نمایند.

۹. تغییر و تمدید کلاس های نرخی سه ماهه (L,N,M) به کلاس نرخی Q مجاز نمی باشد.

*** روش تمدید بلیت های ۳ ماه به یکسال:

جهت تمدید کلیه بلیت های سه ماهه به یکساله ابتدا از جدول روبه رو مبلغ تمدید را استخراج و سپس با توجه به کلاس پروازی رزرو شده از جدول صفحه دوم ما به التفاوت مورد نظر را استخراج کرده و این دو عدد را با یکدیگر جمع می کنیم.

THR

تغییر تاریخ بعد از شروع AMS L 25JUN مسیر اولیه

مسافرت به علت تمدید اعتبار بلیت THR V 20JAN CHNGE OF RESV.

عباس جمشیدی
 مدیر کل فروش مسافر

شماره: ۱۳-۱۲-۲۰۳

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۰/۰۷



اصلاحیه

به: کلیه روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران و خارج

موضوع: اصلاحیه شرایط تغییر درجه نرخی - تمدید اعتبار بلیت در بلیت های با شروع مسافرت داخل و یا خارج از ایران

RBD change within ticket validity																									
FROM/TO	(L,N,M) TO				G TO	Q TO				V TO			Y TO		I TO		C TO J	X TO			K TO			S TO	
	V	Y	C	J	Y	V	Y	C	J	Y	C	J	C	J	C	J		S	C	J	S	C	J	C	J
FRA,LON,PAR	100	180	300	430	180	60	130	260	410	90	210	350	140	270	100	250	140	170	330	480	120	290	420	170	310
AMS,HAM,VIE	100	180	290	420	180	60	140	260	390	90	200	330	130	260	90	220	140	170	320	450	120	280	400	160	280
CGN,CPH,GOT MIL,ROM,STO	90	160	260	400	160	50	110	230	370	80	190	320	130	260	90	220	140	160	300	430	100	260	380	160	280
ANK	70	100	180	260	100	40	90	160	240	50	130	200	90	160	60	140	90	100	190	270	80	180	250	100	180
IST	80	120	210	310	120	40	90	180	280	60	150	250	90	190	80	170	100	120	230	340	90	190	290	110	210
BAK	50	80	140	190	80	30	60	100	180	40	90	150	50	110	---	---	80	90	140	210	60	110	180	70	130
BKK	90	150	260	390	150	50	110	230	370	80	190	320	130	260	90	220	140	160	300	440	100	260	380	160	280
BJS	140	220	370	530	220	80	170	320	480	100	260	420	160	320	110	270	170	220	410	570	150	340	500	190	350
BOM	70	120	200	300	120	40	90	180	280	60	150	250	90	190	80	170	100	120	230	340	90	190	290	110	210
KHI	80	110	180	250	110	40	90	150	240	60	110	200	60	150	---	---	90	120	200	290	90	170	250	90	170
KUL	100	170	270	370	170	60	140	230	370	90	180	310	100	230	90	220	140	170	290	430	120	260	370	140	270
TAS	---	---	---	---	---	30	80	120	190	50	90	160	50	110	---	---	80	---	---	---	70	130	190	70	130
NJF	80	90	110	150	90	20	50	70	100	30	50	90	30	60	---	---	40	---	---	---	40	80	100	40	70
BEY	50	80	120	180	80	30	60	100	180	40	90	150	50	110	---	---	80	---	---	---	60	110	180	70	130
DAM	50	80	120	180	80	30	60	100	180	40	90	150	50	110	---	---	80	---	---	---	60	110	180	70	130
DXB	70	110	120	160	110	30	80	90	140	50	60	100	30	60	---	---	50	100	130	170	70	100	140	30	80
MHD-BEY	50	90	120	180	90	30	80	100	180	50	90	140	40	100	---	---	70	90	130	200	70	120	180	60	120
MHD-DMM,MHD-BAH	---	---	---	---	---	---	---	---	---	40	60	100	30	80	---	---	50	---	---	---	---	---	---	---	---
AWZ,IFN,CQD,LRR MHD,SYZ-KWI	30	60	70	100	60	30	50	70	90	30	50	80	30	60	0	0	40	50	80	100	40	70	90	40	70
AWZ,BND,IFN SYZ-DXB	30	50	70	90	50	20	40	60	80	20	40	70	30	50	0	0	30	50	70	90	40	60	90	30	60
LRR,SYZ-DOH	30	50	70	90	50	20	40	60	90	30	50	80	30	60	0	0	40	50	70	90	40	60	90	30	70

شماره: ۱۳-۱۲-۲۰۳

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۰/۰۷



* اصلاحیه *

به : کلیه روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران و خارج

موضوع : اصلاحیه شرایط تغییر درجه نرخی - تمدید اعتبار بلیت در بلیت های با شروع مسافرت داخل و یا خارج از ایران

Europe1:	Europe2:	Europe3:	Europe4:	Far East:	Middle East:	Asia:
FRA, LON, PAR	AMS, HAM, VIE	CGN,CPH,GOT,MIL ROM,STO	ANK,IST,BAK	BJS, BKK, KUL	BAH, BEY, DAM, DOH, DXB, KWI, BGW, NJF, JED	BOM, KHI, TAS

Rerouting From	To	Rerouting From	To
FRA,LON,PAR In the same RBD	Europe 1: EUR40 If new TPM > old TPM	BJS, BKK, KUL In the same RBD	Europe 1: -----
	Europe 2: -----		Europe 2: -----
	Europe 3: -----		Europe 3: -----
	Europe 4: -----		Europe 4: -----
	Far East: EUR100		Far East: EUR160 If new TPM > old TPM
	Middle East: -----		Middle East: -----
	Asia: -----		Asia: -----
AMS,HAM, VIE In the same RBD	Europe 1: EUR40	BAH, BEY, DAM, DOH, DXB, KWI, BGW, NJF, JED In the same RBD	Europe 1: EUR300
	Europe 2: EUR30 If new TPM > old TPM		Europe 2: EUR260
	Europe 3: -----		Europe 3: EUR240
	Europe 4: -----		Europe 4: EUR160
	Far East: EUR130		Far East: EUR340
	Middle East: -----		Middle East: EUR100 If new TPM > old TPM
	Asia: -----		Asia: EUR160
CGN,CPH,GOT, MIL,ROM,STO In the same RBD	Europe 1: EUR70	BOM, KHI, TAS In the same RBD	Europe 1: EUR220
	Europe 2: EUR50		Europe 2: EUR190
	Europe 3: EUR30 If new TPM > old TPM		Europe 3: EUR160
	Europe 4: -----		Europe 4: EUR60
	Far East: EUR160		Far East: EUR260
	Middle East: -----		Middle East: -----
	Asia: -----		Asia: EUR60 If new TPM > old TPM
ANK,IST,BAK In the same RBD	Europe 1: EUR250	Between all Domestic Branches In the same RBD	EUR35 If new TPM > old TPM, and origin or destination (one of them) is changed
	Europe 2: EUR220		EUR50 If new TPM > old TPM, and origin and destination (both of them) are changed
	Europe 3: EUR200		
	Europe 4: EUR100 If new TPM > old TPM		
	Far East: EUR320		
	Middle East: -----		
	Asia: EUR100		

استثنائات: تغییر مسیر بین نقاط ذیل و در محدوده اعتبار بلیت بدون دریافت ما به التفاوت در همان کلاس پروازی مجاز می باشد:

(STO,GOT,CPH)

(ANK,IST)

(MIL,ROM)